

RELATÓRIO MENSAL

Produção e Indicadores de Qualidade JULHO/2019

Apresentação:

O presente relatório tem por finalidade a apresentação mensal dos resultados alcançados, estando estes relacionados a Produtividade e aos indicadores de qualidade expostos no Anexo Técnico do Contrato de Gestão 016/2018.

O mesmo é composto pelos seguintes itens:

- Acolhimento e Classificação de Risco;

- *Comparação Meta x Realizado*
- *Atendimento por Especialidade*
- *Extratificação Classificação de Risco*

- Atenção ao Usuário;

- *Formulário para Coleta de Informações;*
- *Tabulação;*
- *Dados consolidados;*
- *Gráficos;*
- *Queixas/Reclamações - Resoluções;*
- *Elogios/Sugestões.*

- Qualidade da Informação

- *Relatório Faturamento Mensal - SIA/SUS/CEP Válidos;*
- *Relatório de Origem dos Atendimentos (Por Município)*

UPA JACAREPAGUA
CONTRATO DE GESTAO 016/2018

Atendimento de Urgência e Emergência	3º Mês -	jul/18	4º Mês -	ago/18	5º Mês -	set/18	6º Mês -	out/18	7º Mês -	nov/18	8º Mês -	dez/18	9º Mês -	jan/19	10º Mês -	fev/19	11º Mês -	mar/19	12º Mês -	abr/19	13º Mês -	mai/19	14º Mês -	jun/19	15º Mês -	jul/19
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.
Atendimentos*	0	9193	0	9164	0	9470	0	9964	0	11053	0	9841	0	10097	0	9021	0	10720	0	12482	0	12.030	0	10.349	0	8.349

*Consolidado dos atendimentos, conforme Portaria MS 819/2015 e 10, de 03 de janeiro de 2017.

Pacientes Atendidos Por Especialidade	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19
Clínica Médica	6.652	6.752	7.003	7.287	7.958	7.437	7.844	6.929	7.826	8.644	8.754	7.527	6.213
Pediatria	2.323	2.145	2.099	2.303	2.771	2.122	1.873	1.784	2.780	3.681	3.024	2.617	1.996
Odontologia	29	45	132	149	103	90	144	101	94	61	133	86	83
Serviço Social	189	222	236	225	221	192	236	41	20	96	119	119	57
Total	9.193	9.164	9.470	9.964	11.053	9.841	10.097	8.855	10.720	12.482	12.030	10.349	8.349

Pacientes Não Classificados Por Especialidade	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	675	484	224
Pediatria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	143	92	49
Odontologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0
Serviço Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	98	94	1
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	918	671	274

Pacientes Atendidos Por Classificação de Risco	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	abr/19	jul/19
Vermelha - Emergência	33	25	28	13	24	15	8	13	19	16	12	21	29	29
Amarela - Urgência Maior	395	575	1.317	1.499	1.615	1.387	1.339	988	1.340	1.892	1.650	1.283	1.208	1.208
Verde - Urgência Intermediária	8.765	8.564	7.639	8.067	9.045	7.885	8.191	7.430	9.375	10.613	10.667	8.738	6.978	6.978
Azul - Não Urgência	0	0	118	11	45	112	76	135	150	88	113	144	120	120
Total	9.193	9.164	9.102	9.590	10.729	9.399	9.614	8.566	10.884	12.609	12.442	10.186	8.335	8.335

Atendimentos por Faixa Etária	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	abr/19	jul/19
Menor de 01 ano	300	374	222	313	400	275	240	237	337	493	336	280	126	126
01 a 04 anos	850	827	905	1.096	1.226	995	845	820	1230	1571	1.305	1.146	973	973
05 a 09 anos	700	681	716	670	975	654	577	546	813	1206	947	742	641	641
10 a 14 anos	439	464	431	427	750	363	383	335	553	676	576	455	400	400
15 a 19 anos	667	638	668	685	717	623	647	565	669	808	764	612	488	488
20 a 29 anos	1.506	1.549	1.659	1.680	1.835	1.813	2.044	1.678	1.997	2.028	2.028	1.702	1.431	1.431
30 a 39 anos	1.257	1.239	1.332	1.285	1.446	1.317	1.496	1.259	1.493	1.342	1.605	1.380	1.123	1.123
40 a 49 anos	1.195	985	1.183	1.149	1.207	1.195	1.242	1.153	1.309	1.336	1.409	1.240	984	984
50 a 59 anos	760	865	983	1.004	1.108	996	967	947	991	1.131	1.339	1.098	879	879
60 a 69 anos	770	716	775	762	822	730	797	690	786	1.104	982	894	702	702
70 a 79 anos	444	410	386	459	471	439	440	426	312	501	535	453	403	403
Maiores de 80	305	416	214	209	270	256	212	199	230	286	204	239	199	199
Total	9193	9164	9474	9739	11227	9656	9890	8855	10720	12482	12.030	10.241	8.349	8.349

Transferências Externas	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	abr/19	jul/19
Hospital Estadual Azevedo Lima (Niteroi)	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hospitas Estadual Getúlio Vargas (Penha)	1	4	0	0	0	7	6	1	0	7	0	0	4	4
Hospital Estadual Adão Pereira Nunes (Duque de Caxias)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hospital Municipal Moacyr do Carmo (Duque de Caxias)	1	0	0	0	0	0	1	2	0	0	1	1	0	0
Hospital Regional do Médio Paraíba (Volta Redonda)	2	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HSCOR(Duque de Caxias)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Instituto Nacional de Cardiologia (Laranjeiras)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IECAC (Gávea)	0	3	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	1	1
Hospital Municipal Albert Schweitzer (Realengo)	0	0	0	0	0	0	1	4	1	1	0	1	1	1
Para Outras Unidades	10	8	6	10	16	16	11	10	8	21	9	14	13	13
Total	15	15	8	13	18	24	19	18	10	29	10	16	19	19

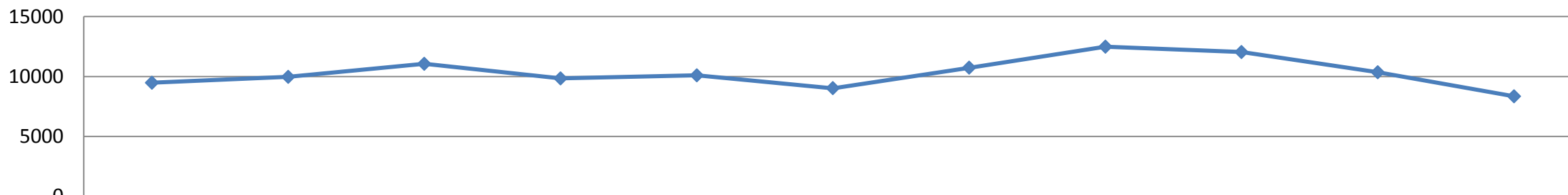
UPA JACAREPAGUA
CONTRATO DE GESTAO 016/2018

Procedimentos Enfermagem	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19
Curativos	180	201	197	209	220	303	247	296	261	172	204	170	156
Suturas	160	190	160	144	174	262	157	179	196	128	140	192	115
Aplicação de medicamentos	11450	13126	15966	16277	13780	11.671	12.673	13136	14980	11828	14630	13527	14199
Eletrocardiograma	267	400	510	358	284	344	257	270	205	207	304	284	288
Inalação/nebulização	1587	1296	1190	994	1120	1.198	1.160	684	770	1405	1254	1211	1161
HGT (Glicemia)	1647	1424	1260	1260	1392	478	1.166	1015	776	1194	1098	1284	1071
Lavagem de Ouvido	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aferição de Pressão Arterial	7312	6290	8476	7989	8123	683	7.439	5193	5563	6653	8183	6482	5853
Exames de Imagem	1097	840	861	727	670	614	626	551	633	882	886	710	848
Imobilização	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Exames Laboratórias	5689	4730	0	4052	3903	3787	3.742	3378	3517	3948	3389	3525	3765
Lavagem de Gastrica	4	10	10	13	8	40	6	2	7	7	7	6	16
Drenagem de Abscesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Observação	128	113	90	53	38	73	70	47	43	32	65	80	54
Total	29521	28620	28720	32076	29712	19453	27543	24751	26951	26456	30160	27471	27526

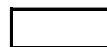
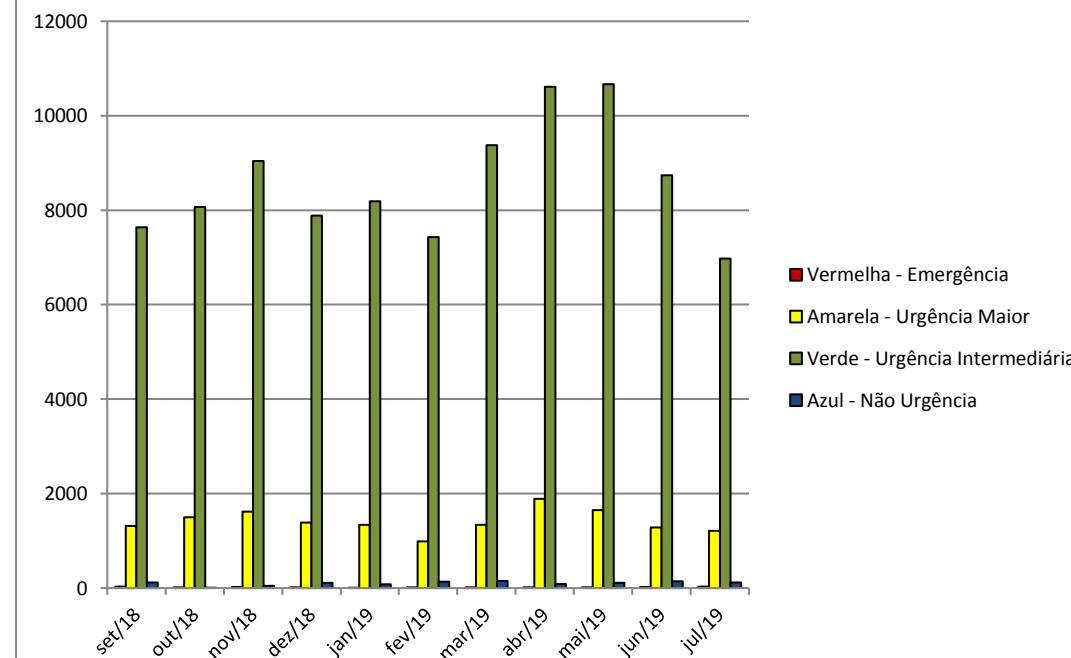
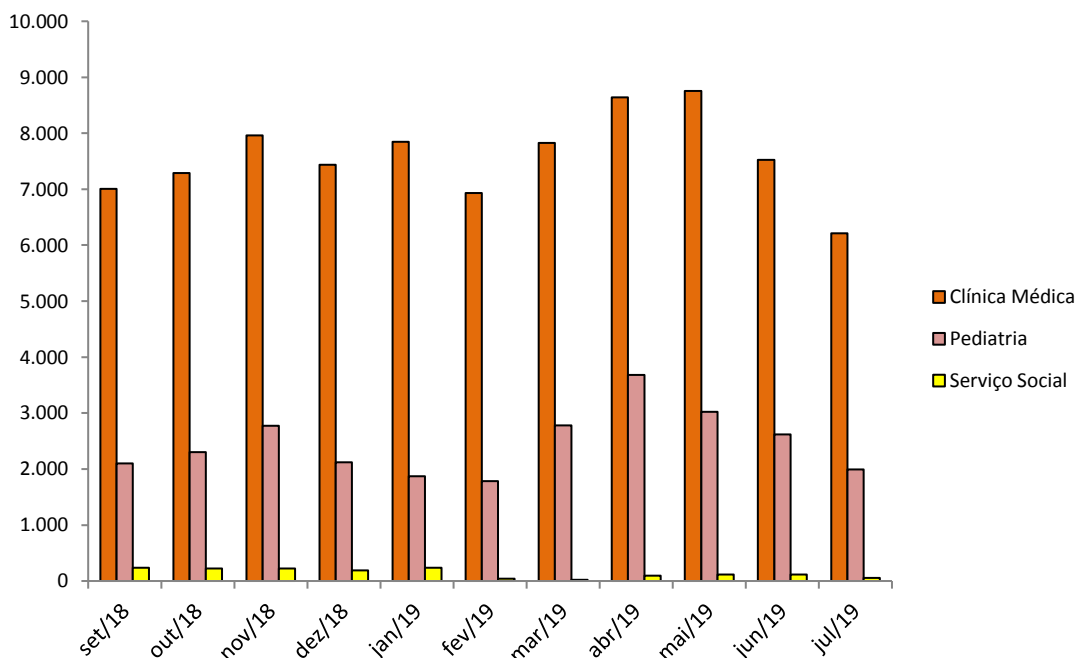
Óbitos	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19
ARTEROSCLEROSE CEREBRAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAUSAS EXTERNAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
HDA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EDEMA AGUDO PULMONAR	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
TCE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENFORCAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IAM	2	2	0	2	0	0	1	0	0	1	0	1	0
INSUFICIENCIA RESPIRATÓRIA	5	2	6	0	0	0	0	0	0	1	2	1	0
CAUSA NÃO IDENTIFICADA	5	3	2	8	4	5	4	4	12	4	1	5	1
CHOQUE ELETRICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERFURAÇÃO POR ARMA DE FOGO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PCR	0	2	2	4	1	1	4	2	2	15	8	3	11
DPOC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
SCA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHOQUE SEPTICO	0	0	0	1	1	0	0	0	1	2	0	0	0
PNEUMONIA	3	0	0	0	0	3	0	1	0	4	1	0	0
INSUFICIENCIA RENAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
HEPATITE FULMINANTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHOQUE HIPOVOLEMICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NEOPLASIA	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0
SEPTICEMIA	0	1	0	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0
DIABETES DESCOMPENSADO	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
CA PULMÃO	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL	0	0	0	0	0	2	0	1	1	1	0	1	0
INFECÇÃO GENERALIZADA	0	0	0	0	1	0	0	2	1	0	0	0	0
CHOQUE CARDIOGÊNICO	0	0	0	1	0	0	2	1	1	0	1	0	0
ULCERA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MORTE SÚBITA DE ORIGEM CARDIACA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CA DE PANCREAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHOQUE CARDIOGÊNICO	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Total Óbitos	17	13	10	18	9	14	11	11	18	32	16	13	16

UPA JACAREPAGUÁ
CONTRATO DE GESTÃO 016/2018

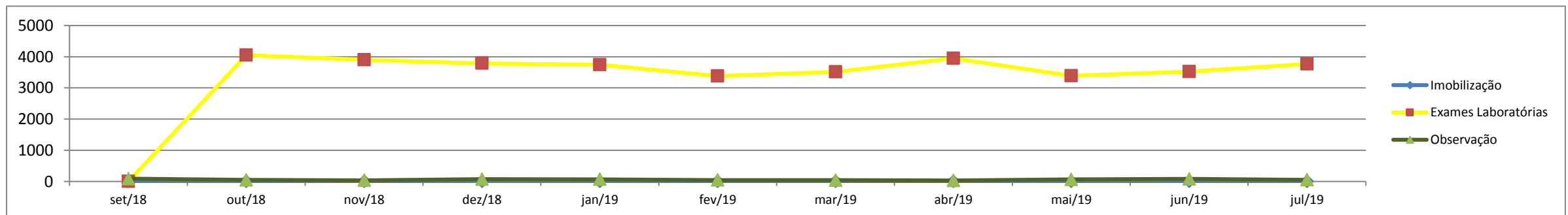
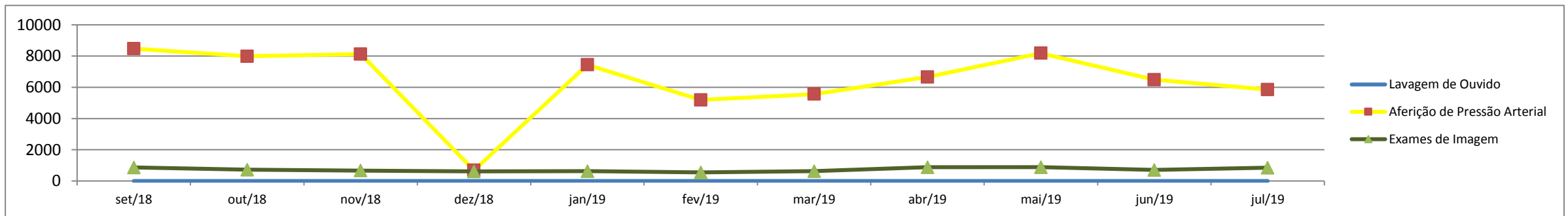
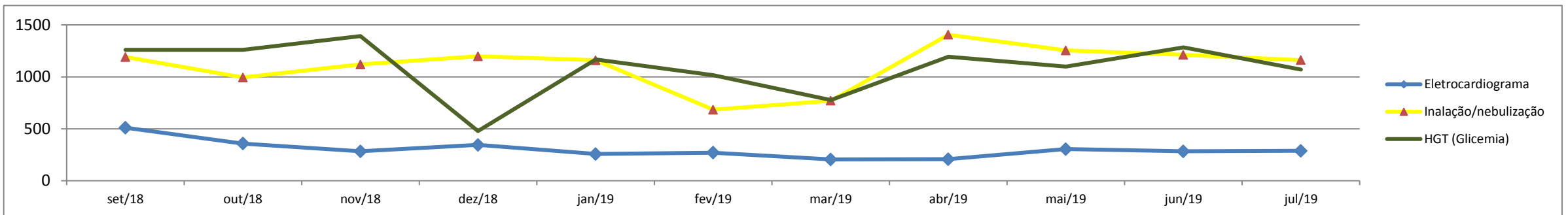
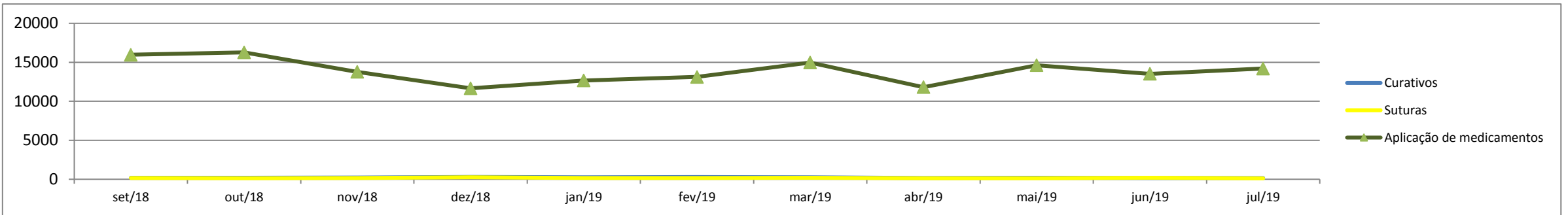
Total de Atendimentos de Urgência/Emergência



	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19
Série1	9470	9964	11053	9841	10097	9021	10720	12482	12.030	10.349	8.349



UPA JACAREPAGUÁ
CONTRATO DE GESTÃO 016/2018



Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()

Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()

Dt. ___/___/___

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	Como você avalia esta UPA?						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
5.	A educação e o respeito com que você foi tratado:						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:						
7.	As explicações do médico durante o atendimento:						
8.	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
9.	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfeito (a) () Insatisfeito (a)						

Observação:

Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()

Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()

Dt. ___/___/___

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	Como você avalia esta UPA?						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
5.	A educação e o respeito com que você foi tratado:						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:						
7.	As explicações do médico durante o atendimento:						
8.	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
9.	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfeito (a) () Insatisfeito (a)						

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Por Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
105	CM	P	4/7/2019	B	E	E		E	E	B		E	E	E	E		E	E	E	B	E	E	E	S
106	CM	P	4/7/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
107	CM	P	4/7/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	E		E	E	E	E	E	E	E	S
108	CM	P	4/7/2019	B	B	B		B	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	B	RE	S
109	PE	A	4/7/2019	B	B	B		B	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
110	CM	P	4/7/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
111	CM	P	4/7/2019	RE	E	E		E	E	B		E	E	B	E		E	E	E	E	E	E	E	S
112	CM	P	4/7/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	B	E	E	E	E	E	S
113	CM	P	4/7/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	B	B	E	E	E	E	S
114	CM	P	4/7/2019	B	B	B		E	E	E		E	B	E	B		E	E	E	E	E	E	B	S
115	CM	P	4/7/2019	B	E	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
116	CM	P	5/7/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		B	B	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
117	CM	P	5/7/2019	RE	B	RE		B	B	B		B	RE	RE	B		RE	RE	B	B	B	B	B	S
118	CM	P	5/7/2019	RE	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		RE	RE	B	B	B	B	RE	S
119	CM	P	5/7/2019	RE	B	RE		B	RE	B		B	B	B	B		RE	B	B	B	RE	RE	B	S
120	CM	P	5/7/2019	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
121	CM	P	5/7/2019	RE	B	E		B	RE	B		RE	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
122	CM	P	5/7/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	B	B	RE	RE	B	S
123	CM	P	5/7/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		B	B	RE	RE		B	B	RE	RE	B	B	B	S
124	CM	P	5/7/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
125	CM	P	5/7/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
126	CM	P	5/7/2019	B	E	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
127	CM	P	5/7/2019	RE	E	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
128	CM	P	5/7/2019	B	E	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
129	CM	P	5/7/2019	B	RE	B		B	RE	RE		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
130	CM	P	5/7/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
131	CM	P	5/7/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
132	PE	A	5/7/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
133	CM	P	5/7/2019	B	E	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
134	CM	P	5/7/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	S	E
135	CM	P	5/7/2019	E	RE	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
136	PE	A	6/7/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
137	CM	P	6/7/2019	B	B	B		RE	RE	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
138	CM	P	6/7/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
139	CM	P	6/7/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
140	PE	A	6/7/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Por Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
286	PE	A	12/07/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
287	M	P	12/07/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
288	M	P	12/07/2019	RE	RE	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
289	PE	A	12/07/2019	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
290	M	P	12/07/2019	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
291	M	P	12/07/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
292	M	P	12/07/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
293	M	P	12/07/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
294	M	P	12/07/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
295	M	P	12/07/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
296	M	P	13/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
297	M	P	13/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
298	M	P	13/07/2019	E	B	RE		RE	RE	E		E	E	E	E		B	B	B	E	E	E	E	S
299	M	P	13/07/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
300	M	P	13/07/2019	E	B	RE		RU	B	E		E	E	E	E		E	B	RE	E	E	B	B	S
301	M	P	13/07/2019	E	B	E		B	B	B		B	E	E	E		E	E	E	B	B	B	P	S
302	M	P	13/07/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	B	B		B	B	E	E	E	B	B	S
303	M	P	13/07/2019	P	B	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	P	S
304	M	P	13/07/2019	P	B	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	P	S
305	M	P	13/07/2019	P	B	B		P	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	P	S
306	M	P	13/07/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
307	PE	A	13/07/2019	B	E	B		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	E	E	E	E	S
308	M	P	13/07/2019	B	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	RE	S
309	M	P	13/07/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
310	M	P	13/07/2019	RE	B	RE		B	B	B		B	B	B	RE		E	E	E	B	B	B	B	S
311	M	P	13/07/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
312	M	P	13/07/2019	B	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	RE	S
313	PE	A	13/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
314	M	P	13/07/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	RE		B	B	B	RE	RE	B	RE	S
315	M	A	13/07/2019	RE	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
316	M	P	13/07/2019	B	B	B		E	E	B		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
317	M	P	13/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
318	PE	A	13/07/2019	B	B	RE		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
319	M	P	13/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
320	M	P	13/07/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	B	S
321	PE	A	13/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Por Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
392	M	P	16/07/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
393	M	P	16/07/2019	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
394	PE	A	16/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
395	M	P	16/07/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
396	M	P	16/07/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
397	M	P	16/07/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
398	M	P	16/07/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
399	PE	A	16/07/2019	P	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	RE	S
400	M	P	16/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
401	M	P	16/07/2019	P	B	E		RU	RE	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	P	S
402	M	P	16/07/2019	P	B	E		RU	RE	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	P	S
403	M	P	16/07/2019	P	B	B		P	RE	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	P	S
404	PE	A	16/07/2019	P	B	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
405	M	P	16/07/2019	P	B	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
406	PE	A	16/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
407	M	P	16/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
408	M	P	16/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
409	M	P	17/07/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
410	M	P	17/07/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	B	E	E	E	B	S
411	M	P	17/07/2019	B	E	B		B	E	E		E	B	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
412	PE	A	17/07/2019	RE	B	B		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	S
413	M	A	17/07/2019	B	E	E		E	B	E		E	E	E	E		E	E	E	B	E	E	E	S
414	M	P	17/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
415	M	P	17/07/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
416	M	P	17/07/2019	B	B	B		B	B	E		B	B	B	B		B	B	B	E	B	B	B	S
417	M	P	17/07/2019	B	B	B		B	B	E		E	E	E	E		E	B	B	B	E	E	B	S
418	PE	A	17/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
419	PE	A	17/07/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
420	M	P	17/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
421	PE	A	17/07/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
422	M	P	17/07/2019	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
423	M	P	17/07/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
424	M	P	17/07/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		B	B	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
425	M	P	17/07/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
426	M	P	17/07/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
427	M	P	17/07/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Por Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
499	M	P	19/07/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
500	M	P	19/07/2019	B	E	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	B	S
501	PE	A	19/07/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
502	M	P	19/07/2019	RE	B	RE		B	B	B		B	B	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
503	M	P	19/07/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
504	PE	A	19/07/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	B	B	B	RE	S
505	M	P	19/07/2019	RE	B	RE		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	RE	S
506	M	P	19/07/2019	RE	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
507	M	P	19/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
508	M	P	19/07/2019	B	B	RE		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
509	M	P	19/07/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
510	PE	A	19/07/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
511	M	P	19/07/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
512	M	P	19/07/2019	RE	B	B		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	B	B	B	B	S
513	M	P	19/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		RE	B	B	B	B	B	B	S
514	PE	A	19/07/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	B	B	B	B	B	S
515	PE	A	19/07/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
516	M	P	19/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
517	M	P	19/07/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
518	M	P	19/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
519	M	P	19/07/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	B	B	B	B	B	S
520	PE	A	19/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
521	M	P	19/07/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
517	M	P	19/07/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
518	M	P	19/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
519	M	P	19/07/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	B	B	B	B	B	S
520	PE	A	19/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
521	M	P	19/07/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
520	PE	A	19/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
521	M	P	19/07/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
517	M	P	20/07/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
518	M	P	20/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
519	M	P	20/07/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Por Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
561	M	P	21/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
562	PE	A	21/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
563	M	P	21/07/2019	RU	B	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	PE	S
564	PE	A	21/07/2019	PE	B	E		RE	B	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	RE	S
565	M	P	21/07/2019	RU	B	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	PE	S
556	M	P	21/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
557	PE	A	21/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
558	M	P	21/07/2019	PE	B	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	PE	S
559	M	P	21/07/2019	PE	B	E		RE	B	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	RU	S
560	PE	A	21/07/2019	PE	B	E		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	RU	S
561	M	P	21/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
562	PE	A	21/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
563	M	P	21/07/2019	RU	B	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	PE	S
564	PE	A	21/07/2019	PE	B	E		RE	B	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	RE	S
565	M	P	21/07/2019	RU	B	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	PE	S
576	M	P	21/07/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
577	M	P	21/07/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	RE	RE	RE	S
578	M	P	21/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	RE		RE	RE	B	B	B	B	B	S
579	M	P	21/07/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	RE	RE	RE	S
580	M	P	21/07/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
581	PE	A	21/07/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
582	M	P	21/07/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	RE	RE	RE	S
583	M	P	21/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
584	M	P	21/07/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
585	PE	A	21/07/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	RE	RE	RE	S
586	M	P	21/07/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
587	M	P	21/07/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
588	M	P	21/07/2019	RE	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
589	M	P	21/07/2019	B	B	B		RE	RE	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	RE	B	S
590	M	P	21/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
591	PE	A	21/07/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B
592	M	P	21/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	B	B	B	B	B	S
593	M	P	21/07/2019	B	B	B		B	B	B		RE	B	B	B		E	E	E	E	E	E	B	S
594	M	P	21/07/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
595	PE	A	21/07/2019	E	E	E		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	RE	S
596	PE	A	21/07/2019	E	E	E		B	B	B		RE	B	B	B		E	E	E	B	B	B	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Por Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
597	M	P	21/07/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	B	B	B	S
598	M	P	21/07/2019	E	E	E		B	B	B		RE	RE	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
599	M	P	21/07/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	B	B	B	S
600	M	P	21/07/2019	E	E	E		B	B	B		E	E	B	B		B	B	B	B	E	E	E	S
601	PE	A	21/07/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	E		RE	RE	B	B	B	B	E	S
602	M	P	21/07/2019	E	E	E		B	B	B		RE	B	B	B		RE	RE	B	B	B	B	E	S
603	PE	A	21/07/2019	E	E	E		B	B	B		E	E	E	E		B	B	RE	RE	B	B	B	S
604	M	P	21/07/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	B	B	B	B	B	S
605	PE	A	21/07/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	E		RE	B	B	B	E	E	B	S
606	M	P	21/07/2019	E	E	E		B	B	B		RE	RE	B	B		B	B	B	B	B	B	RE	S
607	M	P	21/07/2019	B	B	B		B	E	E		E	E	E	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
608	M	P	21/07/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
609	M	P	21/07/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
610	PE	A	21/07/2019	E	E	B		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
611	M	P	21/07/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		B	B	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
612	M	P	21/07/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
613	PE	A	21/07/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	S
614	M	P	21/07/2019	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	B		RE	RE	B	B	B	B	B	S
615	M	P	21/07/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
616	M	P	21/07/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
617	M	P	21/07/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
618	M	P	21/07/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
619	PE	A	21/07/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
620	M	P	21/07/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
621	M	P	21/07/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	E	B	B	B	S
622	M	P	21/07/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
623	PE	A	21/07/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
624	PE	P	21/07/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
625	PE	P	21/07/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
626	PE	P	21/07/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
627	M	P	21/07/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
628	PE	A	21/07/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	B	B	B	B	B	S
629	M	P	21/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	E	E	E		E	E	E	E	B	B	B	S
630	M	P	21/07/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	E	E	E	S
631	M	P	21/07/2019	B	E	E		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	E	E	E	E	S
632	M	P	21/07/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Por Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
669	M	P	22/07/2019	RE	B	B		E	E	E		E	B	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
670	M	P	22/07/2019	B	B	B		E	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
671	M	P	22/07/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		B	RE	B	B		B	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
672	M	P	22/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
673	PE	A	22/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	E	E		E	E	E	E	E	B	RE	S
674	M	P	22/07/2019	RE	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
675	PE	A	22/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	E	E	B	B	B	S
676	PE	A	22/07/2019	B	B	B		B	B	B		E	B	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
677	M	P	22/07/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	B	B		B	B	B	B	B	E	B	S
678	M	P	22/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
679	M	P	22/07/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	B	B	B	S
680	M	P	22/07/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
681	M	P	22/07/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
682	PE	A	22/07/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	E	E	E	E	E	S
683	PE	P	22/07/2019	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	B		RE	RE	B	B	B	B	B	S
684	PE	P	22/07/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	B	B	B	B	B	S
685	PE	P	22/07/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
686	PE	P	22/07/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	E		E	E	E	E	E	B	B	S
687	PE	A	22/07/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	E	E	E	E	S
688	PE	P	22/07/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
689	PE	P	22/07/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
690	PE	P	22/07/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
691	PE	A	22/07/2019	RE	RE	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	RE	RE	RE	RE	S
692	PE	P	22/07/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
693	PE	P	22/07/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
694	PE	P	22/07/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	RE	RE	RE	RE	B	S
704	PE	A	23/07/2019	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	B	RE	S
705	PE	P	23/07/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
706	PE	P	23/07/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
707	PE	P	23/07/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		RE	RE	B	B	B	RE	RE	S
708	PE	A	23/07/2019	RE	B	B		RE	RE	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
709	PE	P	23/07/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	B	B	RE		B	B	B	B	RE	RE	RE	S
710	PE	A	23/07/2019	B	B	B		RE	RE	RE		RE	RE	RE	B		RE	RE	B	B	B	B	B	S
711	M	P	23/07/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	B	B	B	B	B	S
712	M	P	23/07/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
713	M	P	23/07/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		E	E	E	E	E	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
714	M	P	23/07/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	E	E	E	E	S
715	M	P	23/07/2019	RE	RE	RE		E	E	E		RE	RE	RE	RE		E	E	E	E	E	E	E	S
716	M	P	23/07/2019	RE	RE	P		RU	RE	B		B	B	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
717	PE	A	23/07/2019	P	P	P		N	N	N		N	N	N	N		N	N	N	N	N	N	N	I
718	M	P	23/07/2019	RE	RE	P		N	N	N		B	B	B	RE		B	B	B	RE	RE	RE	P	S
719	M	P	23/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	RE		B	B	B	B	B	B	RE	S
720	M	P	23/07/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	RE	S
721	PE	A	23/07/2019	B	B	B		RE	RE	RE		E	E	E	E		E	E	E	N	N	B	P	S
722	M	P	23/07/2019	RU	RE	B		RE	RE	RE		RE	RE	RE	P		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	I
723	M	P	23/07/2019	RE	B	RE		E	E	E		E	E	E	RU		E	E	E	B	B	B	RU	S
724	M	P	24/07/2019	E	E	E		RE	RE	RE		B	B	B	RE		E	E	E	E	E	E	RU	S
725	M	P	24/07/2019	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	N		E	E	E	N	N	N	P	S
726	M	P	24/07/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
727	PE	A	24/07/2019	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
728	M	P	24/07/2019	P	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
729	M	P	24/07/2019	RU	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
730	M	P	24/07/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
731	PE	A	24/07/2019	B	E	E		B	B	B		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
732	PE	A	24/07/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
733	M	P	24/07/2019	B	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
734	M	P	24/07/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
735	M	P	24/07/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
736	M	P	24/07/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
737	PE	A	24/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
738	M	P	24/07/2019	E	E	E		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
739	PE	A	24/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
740	M	P	24/07/2019	R	B	P		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
741	PE	A	24/07/2019	B	E	RE		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
742	M	P	24/07/2019	E	E	RE		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
743	P	A	24/07/2019	RE	E	RE		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
744	M	P	24/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
745	P	A	25/07/2019	RE	B	B		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	E	E	E	B	S
746	M	P	25/07/2019	B	B	RE		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
747	P	A	25/07/2019	B	E	B		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	E	E	E	B	S
748	M	P	25/07/2019	RE	B	RE		E	E	E		B	E	E	B		B	B	B	E	E	E	B	S
749	M	P	25/07/2019	B	B	RE		B	B	B		E	E	E	B		B	B	B	E	E	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
786	M	A	26/07/2019	P	RE	P		B	B	B		E	E	E	P		B	B	B	B	B	B	B	S
787	P	A	26/07/2019	RU	RE	RE		E	E	E		RE	RE	RE	P		B	B	B	RE	RE	RE	P	S
788	M	A	26/07/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	RE		B	B	B	RE	RE	B	RE	S
789	M	P	26/07/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	RE		B	B	B	RE	RE	B	RE	S
790	M	P	26/07/2019	P	P	P		RU	RU	RU		RU	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
791	P	A	26/07/2019	RE	RU	P		E	E	E		E	E	E	RE		B	B	B	RE	RE	RE	RU	S
792	M	P	26/07/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	B	B	RE	RE	S
793	M	P	26/07/2019	RU	RU	RU		RE	RE	RE		B	B	B	B		B	B	B	E	E	B	RE	S
794	M	P	26/07/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
795	M	P	26/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
796	P	A	26/07/2019	P	B	B		E	E	E		E	E	E	RE		B	B	B	B	B	B	P	S
797	M	P	26/07/2019	RE	RE	RE		B	RE	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	RE	B	S
798	M	P	26/07/2019	RE	B	B		RE	RE	RE		RE	RE	RE	B		RE	B	RE	RE	RE	RE	RE	S
799	M	P	26/07/2019	RE	B	RE		B	B	B		B	B	B	RE		B	B	B	B	B	E	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Por Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
800	M	P	26/07/2019	RE	B	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		RE	B	B	N	RE	RE	RE	S
801	M	P	26/07/2019	B	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
802	M	P	26/07/2019	R	B	RU		B	B	B		RE	B	RE	E		RU	RE	RU	B	N	RE	RU	I
803	P	A	26/07/2019	B	B	B		E	E	B		B	RE	RE	B		B	B	E	B	B	RE	RU	S
804	M	P	26/07/2019	B	B	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	RE	S
805	M	P	26/07/2019	R	B	B		RE	RE	RE		B	B	RE	B		B	B	B	B	E	B	RE	S
806	M	P	26/07/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	RE		RE	RE	B	B	B	RE	RE	S
807	M	P	26/07/2019	RE	RE	B		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	B	RE	B	B	S
808	M	P	26/07/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
809	M	P	26/07/2019	RE	B	B		E	E	E		B	B	B	N		B	B	B	B	B	B	RE	S
810	M	P	26/07/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
811	M	P	26/07/2019	E	B	E		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	E	B	B	E	S
812	M	A	26/07/2019	B	RE	E		E	E	E		B	B	B	RE		E	E	E	E	E	E	B	S
813	M	P	26/07/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
814	M	P	26/07/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
815	M	P	26/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
816	M	P	26/07/2019	RE	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	B	S
817	M	P	26/07/2019	B	B	RE		B	B	B		E	E	E	RE		E	E	E	E	E	E	RE	S
818	M	P	26/07/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		N	N	N	N	N	N	N	S
819	M	P	26/07/2019	RE	B	B		N	N	N		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
820	P	A	26/07/2019	B	E	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
821	M	P	26/07/2019	RE	B	RE		B	B	B		E	E	E	P		B	B	B	B	B	B	B	S
822	P	A	26/07/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	P		B	B	B	RE	RE	RE	P	S
823	M	P	26/07/2019	B	B	RE		B	B	B		B	B	B	RE		B	B	B	RE	RE	B	RE	S
824	M	P	26/07/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	RE		B	B	B	RE	RE	B	RE	S
825	P	A	27/07/2019	RE	B	B		RU	RU	RU		RU	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
826	M	P	27/07/2019	RE	E	RE		E	E	E		E	E	E	RE		B	B	B	RE	RE	RE	RU	S
827	M	P	27/07/2019	RE	E	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	B	B	RE	RE	S
828	M	P	27/07/2019	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	B		B	B	B	E	E	B	RE	S
829	M	P	27/07/2019	RE	B	RE		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
830	M	P	27/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
831	P	A	27/07/2019	B	B	RE		E	E	E		E	E	E	RE		B	B	B	B	B	B	P	S
832	P	A	27/07/2019	RE	B	RE		B	RE	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	RE	B	S
833	M	P	27/07/2019	B	E	B		RE	RE	RE		RE	RE	RE	B		RE	B	RE	RE	RE	RE	RE	S
834	M	P	27/07/2019	RE	B	RE		B	B	B		B	B	B	RE		B	B	B	B	B	E	B	S
835	M	P	27/07/2019	RE	B	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		RE	B	B	N	RE	RE	RE	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Por Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
836	M	P	27/07/2019	RE	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
837	M	P	27/07/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	B	RE	E		RU	RE	RU	B	N	RE	RU	I
838	M	P	27/07/2019	B	B	B		E	E	B		B	RE	RE	B		B	B	E	B	B	RE	RU	S
839	M	P	27/07/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	RE	S
840	M	P	27/07/2019	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	RE	B		B	B	B	B	E	B	RE	S
841	M	P	27/07/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	RE		RE	RE	B	B	B	RE	RE	S
842	M	P	27/07/2019	RE	B	RE		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	B	RE	B	B	S
843	M	P	27/07/2019	RE	E	RE		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
844	P	A	27/07/2019	RE	RE	RE		E	E	E		B	B	B	N		B	B	B	B	B	B	RE	S
845	M	P	27/07/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
846	M	P	27/07/2019	RE	RE	RE		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	E	B	B	E	S
847	M	A	27/07/2019	P	RE	P		E	E	E		B	B	B	RE		E	E	E	E	E	E	B	S
848	P	A	27/07/2019	RU	RE	RE		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
849	M	A	27/07/2019	B	B	RU		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
850	M	P	27/07/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
851	M	P	27/07/2019	P	P	P		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	B	S
852	P	A	27/07/2019	RE	RU	P		B	B	B		E	E	E	RE		E	E	E	E	E	E	RE	S
853	M	P	27/07/2019	E	E	E		B	B	B		RE	RE	RE	RE		N	N	N	N	N	N	N	S
854	M	P	27/07/2019	RU	RU	RU		N	N	N		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
855	M	P	27/07/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
856	M	P	27/07/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	P		B	B	B	B	B	B	B	S
857	P	A	27/07/2019	P	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	P		B	B	B	RE	RE	RE	P	S
858	M	P	27/07/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	RE		B	B	B	RE	RE	B	RE	S
859	M	P	27/07/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	RE		B	B	B	RE	RE	B	RE	S
860	M	P	27/07/2019	RE	B	RE		RU	RU	RU		RU	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
861	M	P	27/07/2019	RE	B	RE		E	E	E		E	E	E	RE		B	B	B	RE	RE	RE	RU	S
862	M	P	27/07/2019	B	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	B	B	RE	RE	S
863	M	P	28/07/2019	R	B	RU		RE	RE	RE		B	B	B	B		B	B	B	E	E	B	RE	S
864	P	A	28/07/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
865	M	P	28/07/2019	B	B	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
866	M	P	28/07/2019	R	B	B		E	E	E		E	E	E	RE		B	B	B	B	B	B	P	S
867	M	P	28/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	RE		B	B	B	B	B	B	RE	S
868	M	P	28/07/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	RE	S
869	PE	A	28/07/2019	B	B	B		RE	RE	RE		E	E	E	E		E	E	E	N	N	B	P	S
870	M	P	28/07/2019	RU	RE	B		RE	RE	RE		RE	RE	RE	P		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	I
871	M	P	28/07/2019	RE	B	RE		E	E	E		E	E	E	RU		E	E	E	B	B	B	RU	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Por Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
947	P	A	30/07/2019	P	B	B		E	E	E		E	E	E	RE		B	B	B	B	B	B	P	S
948	M	P	30/07/2019	RE	RE	RE		B	RE	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	RE	B	S
949	M	P	30/07/2019	RE	B	B		RE	RE	RE		RE	RE	RE	B		RE	B	RE	RE	RE	RE	RE	S
950	M	P	30/07/2019	RE	B	RE		B	B	B		B	B	B	RE		B	B	B	B	B	E	B	S
951	M	P	30/07/2019	RE	B	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		RE	B	B	N	RE	RE	RE	S
952	M	P	30/07/2019	B	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
953	M	P	30/07/2019	R	B	RU		B	B	B		RE	B	RE	E		RU	RE	RU	B	N	RE	RU	I
954	P	A	30/07/2019	B	B	B		E	E	B		B	RE	RE	B		B	B	E	B	B	RE	RU	S
955	M	P	30/07/2019	B	B	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	RE	S
956	M	P	30/07/2019	R	B	B		RE	RE	RE		B	B	RE	B		B	B	B	B	E	B	RE	S
957	M	P	30/07/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	RE		RE	RE	B	B	B	RE	RE	S
958	M	P	30/07/2019	RE	RE	B		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	B	RE	B	B	S
959	M	P	30/07/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
960	M	P	30/07/2019	RE	B	B		E	E	E		B	B	B	N		B	B	B	B	B	B	RE	S
961	M	P	30/07/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
962	M	P	30/07/2019	E	B	E		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	E	B	B	E	S
963	M	A	30/07/2019	B	RE	E		E	E	E		B	B	B	RE		E	E	E	E	E	E	B	S
964	M	P	30/07/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
965	M	P	30/07/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
966	M	P	30/07/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
967	M	P	30/07/2019	RE	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	B	S
968	M	P	30/07/2019	B	B	RE		B	B	B		E	E	E	RE		E	E	E	E	E	E	RE	S
969	M	P	30/07/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		N	N	N	N	N	N	N	S
970	M	P	30/07/2019	RE	B	B		N	N	N		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
971	P	A	30/07/2019	B	E	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
972	M	P	30/07/2019	RE	B	RE		B	B	B		E	E	E	P		B	B	B	B	B	B	B	S
973	P	A	30/07/2019	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	P		B	B	B	RE	RE	RE	P	S
974	M	P	30/07/2019	B	B	RE		B	B	B		B	B	B	RE		B	B	B	RE	RE	B	RE	S
975	M	P	30/07/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	RE		B	B	B	RE	RE	B	RE	S
976	PE	P	30/07/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
977	PE	P	30/07/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		RE	RE	B	B	B	RE	RE	S
978	PE	A	30/07/2019	RE	B	B		RE	RE	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
979	PE	P	30/07/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	B	B	RE		B	B	B	B	RE	RE	RE	S
980	PE	A	30/07/2019	B	B	B		RE	RE	RE		RE	RE	RE	B		RE	RE	B	B	B	B	B	S
981	M	P	30/07/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	B	B	B	B	B	S
982	M	P	30/07/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S

Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	
Excelente	125
Bom	466
Regular	8
Ruim	22
Péssimo	43
Não quero responder	4
Total	668

Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	
Excelente	180
Bom	422
Regular	32
Ruim	25
Péssimo	8
Não quero responder	2
Total	669

O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	
Excelente	126
Bom	456
Regular	12
Ruim	39
Péssimo	11
Não quero responder	12
Total	656

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO	
Excelente	98
Bom	472
Regular	88
Ruim	17
Péssimo	4
Não quero responder	0
Total	679

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO	
Excelente	148
Bom	397
Regular	99
Ruim	6
Péssimo	0
Não quero responder	5
Total	655

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO	
Excelente	263
Bom	358
Regular	50
Ruim	5
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	676

A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	253
Bom	358
Regular	52
Ruim	5
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	668

A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	147
Bom	422
Regular	101
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	670

A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	251
Bom	347
Regular	53
Ruim	5
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	656

Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	
Excelente	204
Bom	398
Regular	58
Ruim	2
Péssimo	6
Não quero responder	0
Total	668

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos	
Excelente	125
Bom	466
Regular	8
Ruim	22
Péssimo	43
Não quero responder	4
Total	668

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração	
Excelente	143
Bom	482
Regular	8
Ruim	12
Péssimo	3
Não quero responder	4
Total	652

As explicações do médico durante o atendimento:	
Excelente	143
Bom	452
Regular	8
Ruim	22
Péssimo	33
Não quero responder	4
Total	662

O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	
Excelente	171
Bom	486
Regular	0
Ruim	16
Péssimo	26
Não quero responder	4
Total	703

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros	
Excelente	263
Bom	358
Regular	50
Ruim	5
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	676

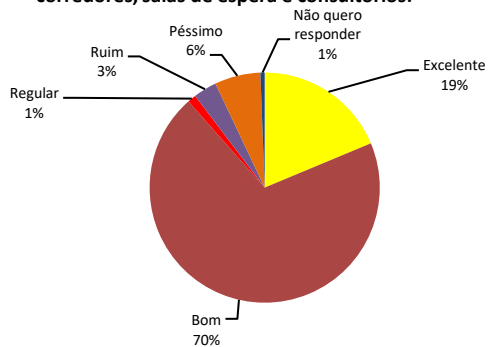
O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	
Excelente	217
Bom	389
Regular	32
Ruim	5
Péssimo	0
Não quero responder	8
Total	651

As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	
Excelente	162
Bom	448
Regular	8
Ruim	22
Péssimo	13
Não quero responder	4
Total	657

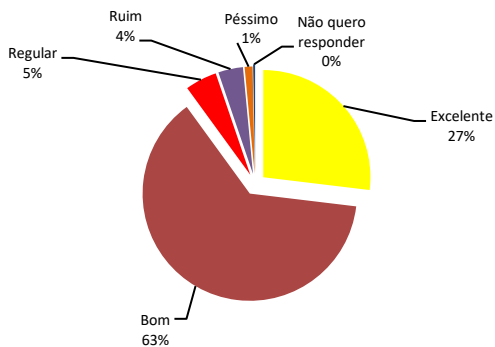
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o	
Satisfeito (a)	827
Insatisfeito (a)	0
Total	827

Divisão dos Atendimentos	
Clínica Médica	763
Pediatria	222
Serviço Social	0

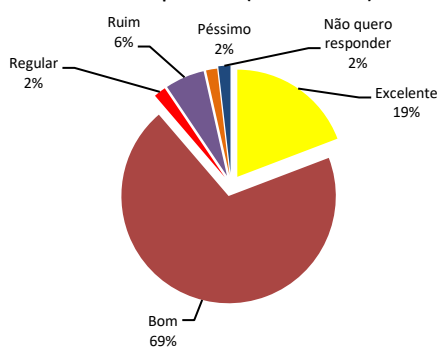
Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:



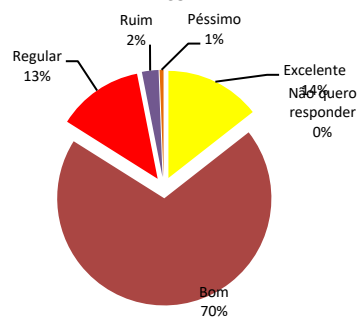
Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados:



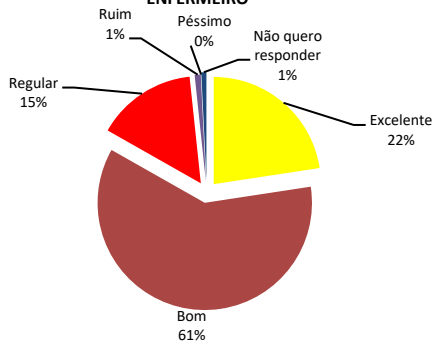
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)



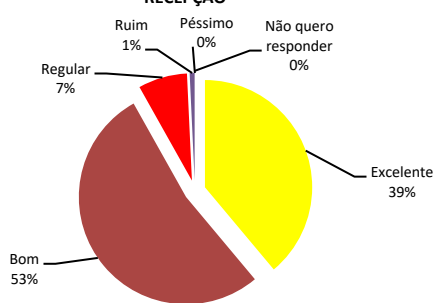
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO



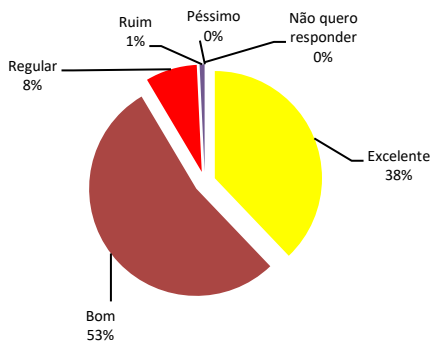
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO



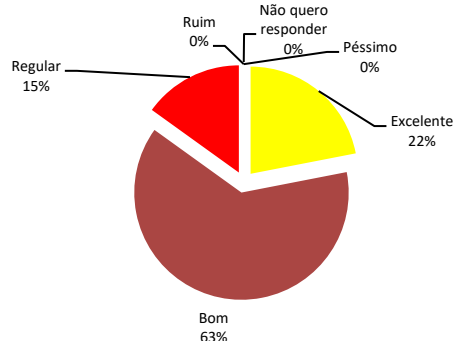
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO



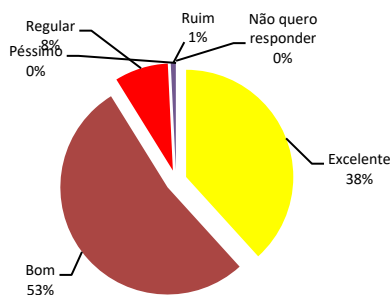
A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas



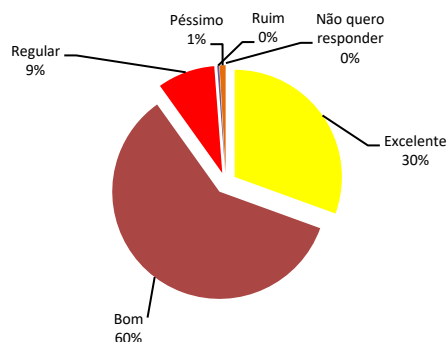
A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas



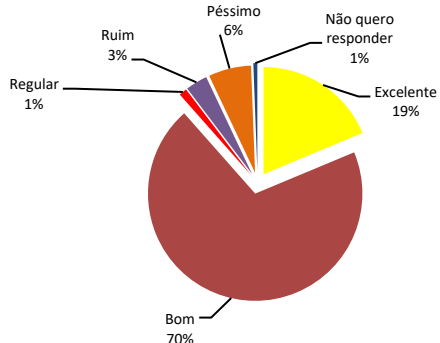
A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas



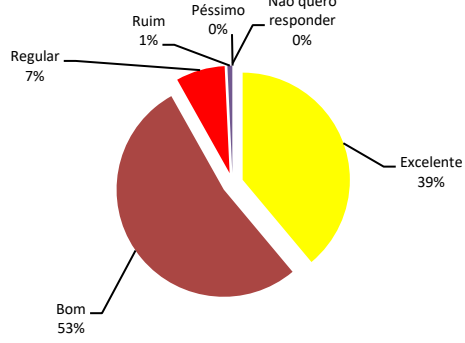
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?



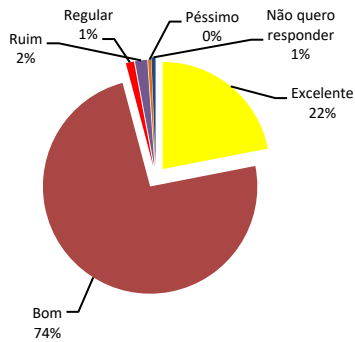
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos



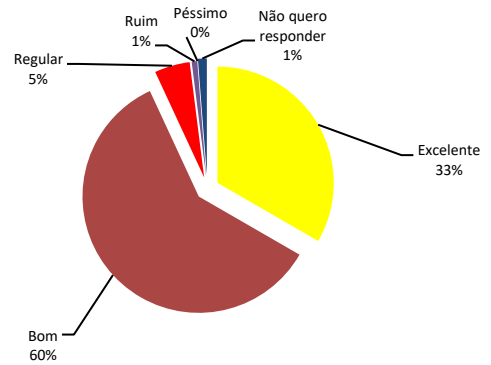
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros



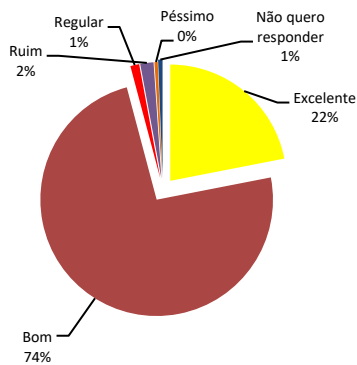
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração



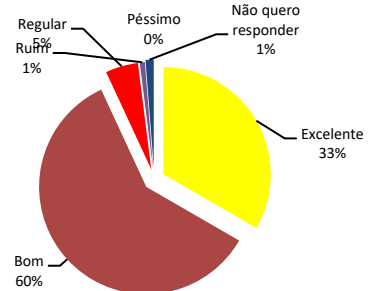
O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:



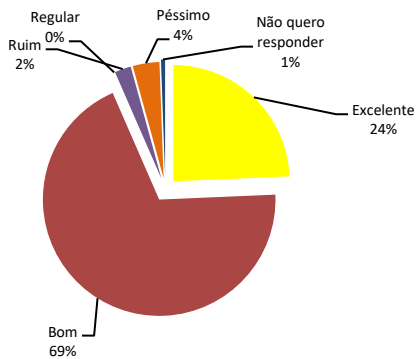
As explicações do médico durante o atendimento



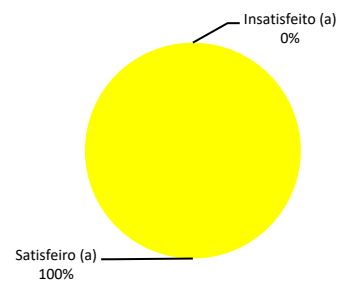
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados



O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:



Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento



Queixas/Reclamações

Nome:	
Telefone:	
Endereço:	
Cidade	

Queixa/Reclamação:

--

Resolução

SEM REGISTRO DE QUEIXAS/RECLAMAÇÕES

Nome:	
Telefone:	
Endereço:	
Cidade	

Queixa/Reclamação:

--

Resolução

SEM REGISTRO DE QUEIXAS/RECLAMAÇÕES

Elogios-Sugestões

Nome:

Telefone:

Endereço:

Cidade

Elogio/Sugestão:

SEM REGISTRO DE ELOGIOS/SUGESTÕES